

A woman and a man are standing behind a large yellow sign. The woman is on the left, wearing a brown plaid shirt and brown pants. The man is on the right, wearing a brown jacket over a black shirt and brown pants. They are both smiling. The sign is yellow with a black border and has four small 'x' marks in the corners. The background is red with a white circular outline around the couple.

JOUW RECHTEN
— ALS —
UITZENDKRACHT

ABVV

Interim

Samen sterk

INHOUD

AAN DE SLAG	5
DE ARBEIDSOVEREENKOMST	6
LOON & VERGOEDINGEN	9
PREMIES	10
ARBEIDSDUUR	12
VEILIGHEID & GEZONDHEID	14
ZIEKTE	16
BETAALDE AFWEZIGHEDEN	19
VOORDELEN SOCIAAL FONDS	20
WERKLOOSHEID	23
GOED OM WETEN	24
LID WORDEN VAN HET ABVV?	25



HALLO

UITZENDKRACHT? VERGEET JE RECHTEN NIET!

Je bent uitzendkracht en hebt vaak de indruk dat de voordelen waarvan werknemers met een vast contract kunnen profiteren, niet voor jou weggelegd zijn?

Dat klopt niet. En om het jou te bewijzen: lees aandachtig deze brochure. Ze biedt je een overzicht van je rechten en plichten als uitzendkracht.

Voor het ABW is het duidelijk: een geïnformeerde uitzendkracht is er twee waard.



Wil je nog meer weten over je rechten, surf dan naar onze website:

www.rechtenuitzendkracht.be

of neem contact op met je lokale ABVV-afdeling of met je ABVV-delegee.

A man with a beard and a plaid shirt is leaning over a table, signing a document with a pen. The background is a bright yellow with a large white letter 'A' and a maroon circle. The text 'CONTRACT GETEKEND?' is overlaid on the image.

CONTRACT GETEKEND?



AAN DE SLAG

INSCHRIJVEN BIJ EEN UITZENDKANTOOR

Als je als uitzendkracht wilt werken, kun je je inschrijven bij verscheidene uitzendkantoren. De inschrijving is gratis. Het uitzendkantoor mag je hiervoor niets vragen. De inschrijving houdt in dat het uitzendkantoor voor jou een passende job wil zoeken bij een onderneming. Het uitzendkantoor kan je niet verplichten een opdracht te aanvaarden. Maar opgepast! Als je een opdracht weigert, kan je recht op werkloosheidsuitkeringen in gevaar komen. Informeer je bij het ABWV.

TESTEN

Soms wil men je vaardigheden testen. Hiervoor word je doorgaans niet betaald. Daarom moeten de testen kort zijn en mogen ze geen productief karakter hebben. Word je toch echt aan het werk gezet, dan moet je daarvoor een loon ontvangen.



DE ARBEIDS- OVEREENKOMST

Je officiële werkgever is het uitzendkantoor, het bedrijf waar je werkt is de gebruiker. Het is de gebruiker die instructies geeft.

Voor elke opdracht moet er tussen jou en het uitzendbureau een schriftelijke arbeidsovereenkomst worden gesloten. De arbeidsovereenkomst moet voor de aanvang van het werk ondertekend worden. En dat is belangrijk, want een getekend contract geeft je zekerheid. In je contract staat de duur van je opdracht, je loon ... Je weet dus waar je aan toe bent.

Uitzendkantoren maken overwegend gebruik van de elektronische arbeidsovereenkomst waardoor uitzendkrachten via een PC of via een smartphone of tablet met een e-ID of met een persoonlijke code hun arbeidsovereenkomst kunnen ondertekenen.

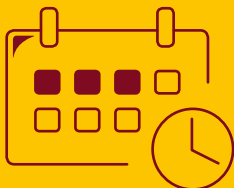
Een papieren arbeidsovereenkomst blijft in principe ook mogelijk, maar zal in de praktijk bijna niet meer aangeboden worden.

Bij het ondertekenen van je arbeidsovereenkomst moet duidelijk gevraagd worden of je akkoord gaat met elektronische loonfiches. Denk goed na voor je ja zegt.

Meestal worden weekcontracten gesloten die telkens hernieuwbaar zijn. Er wordt ook geregeld gewerkt met dagcontracten, wat de onzekerheid nog verhoogd.

PROEFPERIODE

De eerste drie werkdagen worden beschouwd als proefperiode. Tijdens de proefperiode kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen en dit zonder opzegging en zonder opzegvergoeding.



Voor eenzelfde job kan een dergelijke proefperiode maar een enkele keer van toepassing zijn, ongeacht het aantal contracten dat je krijgt.

GOED OM WETEN

Er bestaat een modelovereenkomst voor uitzendarbeid waarin alle verplichte vermeldingen staan.

**ALLES
KLAAR EN
DUIDELIJK?**





LOON & VERGOEDINGEN

HOEVEEL MOET JE VERDIENEN?

Als uitzendkracht heb je recht op hetzelfde loon als de vaste werknemers die hetzelfde werk doen als jij. Dit geldt ook voor alle andere voordelen en vergoedingen die bij de gebruiker bestaan (maaltijdcheques, verplaatsingskosten, ploegenpremies, ecocheques ...).

Vaak is het loon van het bedrijf hoger dan het minimumloon van de sector. Let erop dat je dat hogere loon ook krijgt. Twijfel je of je loon correct is, neem dan contact op met de ABVV-delegee in het bedrijf of met het ABVV-kantoor in je buurt.

Je loon wordt betaald door het uitzendkantoor. Van je brutoloon worden 13,07% sociale zekerheidsbijdragen en een bedrijfsvoorheffing van 18% afgehouden.



De kans is groot dat je met die 18% niet genoeg belastingen betaalt en dat je bij je definitieve belastingaanslag moet bijbetalen. Om onaangename verrassingen te vermijden kun je natuurlijk altijd aan je uitzendkantoor vragen om meer bedrijfsvoorheffing te laten afhouden.



PREMIES

PENSIOENPREMIE

Werk je in een sector waar een tweede pensioenpijler bestaat, dan heb je als uitzendkracht recht op een toeslag op je loon: de pensioenpremie. Informeer je bij het plaatselijke ABW of consulteer de website www.rechtenuitzendkracht.be.

EINDEJAARSPREMIE

Om in december recht te hebben op een eindejaarspremie moet je minstens 65 dagen of 494 uren gewerkt hebben voor één of meer uitzendkantoren in de periode tussen 1 juli van het voorbije jaar en 30 juni van het lopende jaar. We noemen dit de referteperiode.

Werd je tijdens de referteperiode vast aangeworven bij de gebruiker waar je voordien als uitzendkracht werkte en heb je 60 dagen of 456 uren gewerkt als uitzendkracht, dan heb je ook recht op een eindejaarspremie.

Sommige afwezigheidsdagen tellen mee voor de berekening van de 65 dagen. Het gaat bijvoorbeeld over de ziektedagen waarvoor een gewaarborgd loon betaald is, de betaalde feestdagen en maximaal 5 dagen tijdelijke werkloosheid.



Als je voldoet aan de voorwaarden krijg je in december automatisch een formulier van het Sociaal Fonds voor de Uitzendkrachten. Daarmee ga je naar een ABVV-kantoor. Dat heeft het voordeel dat de betaling zeer snel gebeurt.

De bruto-eindejaarspremie bedraagt 8,33% van het brutoloon dat je als uitzendkracht hebt verdiend tijdens de referteperiode. Hiervan worden sociale zekerheidsbijdragen (13,07%) en bedrijfsvoorheffing (23,22%) afgehouden. De netto-eindejaarspremie bedraagt ongeveer 63% van de brutopremie.

SYNDICALE PREMIE

Als je aangesloten bent bij het ABVV en recht hebt op een eindejaarspremie, heb je ook recht op een syndicale premie van 104 euro. Je syndicale premie wordt tegelijk met je eindejaarspremie betaald op voorwaarde natuurlijk dat je met je formulier van het Sociaal Fonds naar de vakbond komt en in regel bent met je vakbondsbijdrage.

HEB JE TWIJFELS?

Contacteer je afdeling of neem contact op met je ABVV-delegee.



ARBEIDSDUUR

ARBEIDSDUUR EN OVERUREN

Je arbeidsovereenkomst moet de arbeidsduur vermelden. Het kan gaan om voltijdse of deeltijdse arbeid. De arbeidsduur van de vaste werknemers geldt ook voor jou. Dit is ook zo voor de regeling van de overuren.

Arbeidsduurvermindering voor vaste werknemers is ook van toepassing voor jou. Ofwel heb je recht op inhaalrust, ofwel worden je uren betaald tegen een verhoogd uurloon. De regeling verschilt van bedrijf tot bedrijf. Hiervoor raadpleeg je het best je ABWV-delegee of de ABWV-secretaris die verantwoordelijk is voor het bedrijf.



**NEEM
GEEN
RISICO'S**



VEILIGHEID & GEZONDHEID

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

De bepalingen inzake veiligheid en gezondheid in de onderneming gelden ook voor de uitzendkrachten. Voor elke nieuwe opdracht moet het uitzendkantoor je een werkpostfiche geven. Deze fiche vermeldt alle nuttige informatie over de specifieke kenmerken van de arbeidspost, over de veiligheids- en gezondheidsrisico's en over de voorzorgsmaatregelen. Daar staat ook op welke persoonlijke beschermingsmiddelen je moet gebruiken en of je een medisch onderzoek moet ondergaan.

Zowel bij het uitzendkantoor als in het bedrijf waar je aan de slag gaat, moet je een onthaal krijgen. Bij het onthaal in het uitzendkantoor moet je uitleg krijgen over de werkpostfiche en de administratieve afspraken en regels. Bij het onthaal in de onderneming moet je geïnformeerd worden over alle gebruiken en gewoontes, de sociale voorzieningen, het arbeidsreglement en de veiligheidsvoorschriften. Je moet ook een peter of meter krijgen die jou kan bijstaan.

ARBEIDSONGEVAL

Word je het slachtoffer van een arbeidsongeval? Laat je eerst verzorgen. Meld vervolgens je ongeval zo snel mogelijk aan je rechtstreekse verantwoordelijke en aan je uitzendkantoor. Het uitzendkantoor zorgt voor de aangifte van het arbeidsongeval bij de verzekeringsmaatschappij.

WERKKLEDIJ EN BESCHERMINGSMIDDELEN

Als uitzendkracht moet je dezelfde werkkledij en beschermingsmiddelen krijgen als de andere werknemers die te maken hebben met dezelfde hinder of risico's. Het bedrijf waar je werkt, moet de werkkledij en de beschermingsmiddelen ter beschikking stellen en onderhouden. Over het onderhoud kunnen in sommige sectoren andere afspraken bestaan. Die gelden dan ook voor de uitzendkrachten.

Geregeld vragen uitzendkantoren een waarborg voor werkkledij of beschermingsmiddelen. In sommige gevallen wordt die zelfs afgehouden van het loon. **Dit is onwettig!** Dergelijke praktijken moet je zo snel mogelijk melden bij je ABWV-delegee of je ABWV-kantoor.

MEDISCH ONDERZOEK

Als je als uitzendkracht een risicofunctie vervult, moet je een medisch onderzoek ondergaan bij de arbeidsgeneesheer. Je krijgt dan een getuigschrift en dat blijft een heel jaar geldig voor dezelfde risico's. Zo'n onderzoek is zeer belangrijk omdat de dokter controleert of de functie geen risico's inhoudt voor je gezondheid.



Als je een verplicht medisch onderzoek moet ondergaan, heb je recht op loon voor de duur van dit onderzoek en op de verplaatsingsvergoeding.



ZIEKTE

WAT MOET JE DOEN ALS JE ZIEK WORDT?

Ben je ziek, verwittig dan onmiddellijk het bedrijf waar je werkt en ook het uitzendkantoor. Binnen de twee werkdagen moet je een medisch attest aan het uitzendkantoor bezorgen. Opgelet: een aantal uitzendkantoren bracht deze termijn op 24 u. Kijk dit na in het arbeidsreglement van het uitzendkantoor.

Zorg er ook voor dat je het bewijs hebt dat je je ziektebriefje tijdig bezorgde.

Veiligheidshalve vraag je je geneesheer ook het “getuigschrift van arbeidsongeschiktheid” – dat te verkrijgen is bij je ziekenfonds – in te vullen. Je bezorgt het ingevulde document aan je ziekenfonds.

JE WORDT ZIEK TERWIJL JE EEN ARBEIDS- OVEREENKOMST VOOR UITZENDARBEID HEBT

Als je minder dan een maand voor het uitzendkantoor werkt, word je betaald door het ziekenfonds. Als je al een maand voor hetzelfde uitzendkantoor werkt, zelfs bij verschillende bedrijven, en je hebt een arbeidsovereenkomst op het moment dat je ziek wordt, dan heb je recht op gewaarborgd loon betaald door het uitzendkantoor. De periode van gewaarborgd loon hangt af van je statuut, je anciënniteit en de duur van je arbeidsovereenkomst. Na de periode van gewaarborgd loon betaalt het ziekenfonds ziekte-uitkeringen.

JE BLIJFT ZIEK NA HET EINDE VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST

Als je ziek blijft na de periode van gewaarborgd loon, heb je recht op een uitkering van het ziekenfonds. Daarnaast moet je een aanvullende vergoeding van het uitzendkantor krijgen tot de 30ste dag ziekte. Voor arbeiders is dat 25,88% van het loon, voor bedienden 26,93%.



Om recht te hebben op deze aanvullende vergoeding moet je minstens 1 maand anciënniteit hebben bij dezelfde gebruiker en hetzelfde uitzendkantor en moet je zelf het bewijs leveren dat je ziekte blijft voortduren na het einde van de arbeidsovereenkomst.

JE WORDT ZIEK NA HET EINDE VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST

Wanneer je ziek wordt op de eerste werkdag na het einde van je contract, word je betaald door je ziekenfonds. Daarnaast krijg je van het uitzendkantor een bijkomende vergoeding gedurende 5 dagen. Ook hier krijgen arbeiders 25,88% van het loon en bedienden 26,93%.



Om recht te hebben op deze bijkomende vergoeding moet je 65 dagen gewerkt hebben bij hetzelfde uitzendbureau en bij dezelfde gebruiker en ten laatste de tweede werkdag na het einde van je contract moet je het bewijs leveren van je arbeidsongeschiktheid.

A woman with long brown hair, wearing a dark brown long-sleeved top and light-colored jeans, stands against a bright yellow background. A large, solid red circle is positioned behind her legs. A dark red banner with a torn-edge effect is placed over the upper part of the image, containing the text 'MAG JE OOK OP VAKANTIE?' in white, bold, sans-serif capital letters. The woman is looking upwards and to the left with a slight smile.

**MAG JE
OOK OP
VAKANTIE?**



BETAALDE AFWEZIGHEDEN

JAARLIJKSE VAKANTIE

Het aantal dagen jaarlijkse vakantie waar je recht op hebt, hangt af van het aantal dagen dat je het jaar voordien gewerkt hebt. Voor arbeiders wordt het vakantiegeld één keer per jaar uitbetaald door de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie. Bedienden krijgen bij elke betaling van hun loon een vertrekvakantiegeld.



FEESTDAGEN

Als uitzendkracht heb je recht op de feestdagen en de vervangingsdagen voor feestdagen die vallen tijdens je contract of tussen twee contracten in. In sommige gevallen moet het uitzendkantoor ook de feestdagen betalen na het einde van je contract, voor zover je niet opnieuw aan het werk bent. Raadpleeg hiervoor je ABVV-kantoor.

KLEIN VERLET

Ook uitzendkrachten hebben recht op verlof naar aanleiding van bepaalde familiale gebeurtenissen (huwelijk, geboorte, overlijden van een familielid ...) of om bepaalde burgerplichten te vervullen. Doen die gebeurtenissen zich voor tijdens je uitzendcontract, dan heb je recht op loon betaald door het uitzendkantoor.



VOORDELEN SOCIAAL FONDS

TIJDELIJKE WERKLOOSHEID

Als je werkloos wordt door technische of economische werkloosheid in het bedrijf of als gevolg van slecht weer, heb je bovenop je werkloosheidsuitkering recht op een bijkomende vergoeding van € 3,93 per werkdag (bedrag vanaf 1/1/2019). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Check onze website voor het meest recente bedrag.

Deze vergoeding wordt ook toegekend aan bedienden van wie de arbeidsovereenkomst tijdelijk wordt geschorst (economische werkloosheid).

De vergoeding is verschuldigd tot het einde van je contract.



Op het ogenblik dat je werkloos wordt, moet je gebonden zijn door een arbeidsovereenkomst en moet je een werkloosheidsuitkering krijgen. Daarnaast moet je 65 werkdagen als uitzendkracht gewerkt hebben in het jaar vóór de aanvang van de werkloosheid. De vergoeding zal automatisch door het Sociaal Fonds voor Uitzendkrachten worden toegekend.



LANGDURIGE ZIEKTE

Bij langdurige ziekte heb je recht op een bijkomende vergoeding van 40% van de bruto-uitkering van het ziekenfonds. Je krijgt die bijkomende vergoeding vanaf de tweede maand ziekte, voor een periode van maximaal drie maanden.



Op het ogenblik dat de ziekte begint, moet je minstens twee maanden gewerkt hebben in de uitzendsector over een periode van vier maanden. Je moet een arbeidsovereenkomst hebben op het ogenblik dat je ziek wordt en je moet gewaarborgd loon ontvangen hebben. Je moet ook bewijzen dat je de volledige periode ziek was.



AANVRAAGFORMULIER NODIG?

Aanvraagformulieren kun je bekomen bij het ABVV of via de website www.rechtenuitzendkracht.be



**WAT
NU?**



WERKLOOSHEID

Als je werkloos wordt, krijg je van het uitzendkantoor een werkloosheidsformulier C4. Daarmee ga je naar de ABVV-werkloosheidsdienst van je woonplaats. Vervolgens ga je naar de VDAB (in Vlaanderen), Actiris (in Brussel) of FOREM (in Wallonië) om je in te schrijven als werkzoekende.

Je moet niet naar de VDAB of Actiris wanneer je al ingeschreven bent als werkzoekende en je niet langer dan 28 kalenderdagen aaneensluitend gewerkt hebt. Dan ga je gewoon meteen naar de ABVV-werkloosheidsdienst. Die zorgt voor de betaling van de werkloosheidsuitkering.



GOED OM WETEN

SOCIALE ZEKERHEID

Ook als uitzendkracht geniet je van de voordelen van de sociale zekerheid. Je bouwt dus ook rechten op voor werkloosheidsuitkeringen, pensioen, ziekteverzekering, beroepsziekten en kindergeld.

INTERIM IN DE BOUWSECTOR

In de bouwsector zijn er veel aparte regels voor uitzendarbeid. Informeer je daarover bij het ABVV.

WAAR KUN JE TERECHT?

Je vindt overal kantoren van het ABVV en van de vakcentrales van het ABVV. Toch nog op zoek? Alle adressen staan op de website: **www.abvv.be**.



LID WORDEN VAN HET ABVV?

Bezorg dit formulier aan de vakbondsafgevaardigde of je plaatselijk ABVV-kantoor of ga naar www.abvv.be.

Naam _____

Voornaam _____

Straat + nr _____

Postcode + plaats _____

Geboortedatum _____

Tel./gsm _____

E-mail _____

Naam werkgever _____

wenst lid te worden van het ABVV.



NOTA'S

[illegible]

ABVV INTERIM

 Hoogstraat 26-28, 1000 Brussel

 02 549 56 65

 info@abvv-interim.be

 www.rechtenuitzendkracht.be

 www.facebook.com/rechtenuitzendkracht